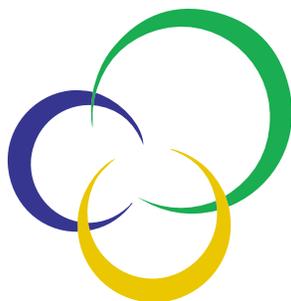


⋮ RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
⋮
⋮ **2019-2020**



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA
OMEGA COMMUNITY RESOURCES





: TABLE : DES MATIÈRES

LES PRINCIPES QUI NOUS GUIDENT	4
NOS RESSOURCES	5
GOUVERNANCE/NOTRE ÉQUIPE	6
FAITS SAILLANTS 2019-2020	7
MOT DU PRÉSIDENT	8
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	9
FONDS D'URGENCE FONDATION ÉCHO	10
NOS PROGRAMMES	10
PAAS ACTION	10
PORTER SECOURS	10
PROGRAMME ALIMENTAIRE	11
PROGRAMME EMPLOI ÉTUDIANT ÉTÉ	11
NOS ACTIVITÉS	12
RESSOURCES RÉSIDENTIELLES	13
APPARTEMENTS SUPERVISÉS	
FOYER DE GROUPE	
NOS ACTIVITÉS DE SOCIALISATION	13
CUISINE COLLECTIVE	
CAFÉ-DÉTENTE	
BBQ	
ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX	14
BÉNÉVOLES	15
ÉTUDIANTS CÉGEP JOHN ABBOTT	15
NOS FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT	16
OMEGA DANS LA COMMUNAUTÉ	17
NOS PARTENAIRES	18
ÉTATS FINANCIERS 2019-2020	19

LES PRINCIPES QUI NOUS GUIDENT



VISION

Promouvoir l'intégration dans la communauté pour les personnes atteintes de santé mentale et assurer leur rétablissement.



MISSION

Ressources Communautaires Omega est un organisme communautaire à but non lucratif offrant des services et programmes aux adultes aux prises avec des problèmes de santé mentale dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal.



MANDAT

Notre équipe professionnelle offre un soutien à nos trois points de service dans un environnement respectueux et chaleureux. Nous nous engageons à faire une différence positive dans la vie de notre clientèle à travers nos services et programmes. Chaque point de service assume un rôle essentiel pour chacun de nos clients ainsi que dans la communauté.

« NOS VALEURS : SOUTIEN, INTÉGRITÉ,
RESPECT ET EXCELLENCE. »

• NOS RESSOURCES

CENTRE DE JOUR

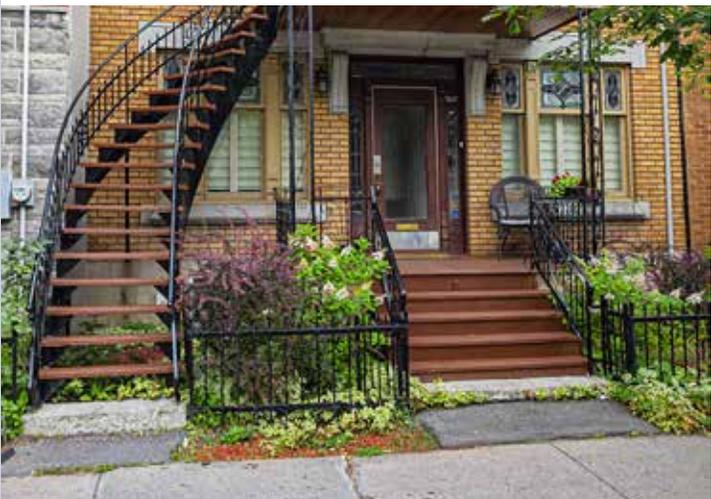
Le **Centre de jour** situé à Dorval est ouvert **5 jours** par semaine. Nous offrons des activités éducatives, récréatives et thérapeutiques dans un environnement stimulant et accueillant.

RESSOURCES RÉSIDENTIELLES FOYER DE GROUPE

Notre **Foyer de groupe** accueille 8 résidents dans un milieu de vie chaleureux et encadré. Nous offrons un soutien et une supervision 24 heures sur 24, 7 jours par semaine à tous nos résidents, en plus de la disponibilité du personnel.

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Situés à Pierrefonds, les **appartements supervisés**, en partenariat avec **Résidences Omega**, offre de l'hébergement autonome à long terme avec du soutien professionnel sur place. Nous avons 28 unités de 3 ½ subventionnées. On retrouve une salle communautaire pour des activités collectives et célébrations spéciales.



· GOUVERNANCE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

PHILIPPE BERGERON
Président

PATRICIA DOBKIN
Vice-présidente

GEORGE MARKS
Secrétaire

SUSAN SRSA
Trésorière

FRANCA FERRARA
Administrateur

ANN SOPHIE DEL VECCHIO
Administrateur

JULIE ARSENAULT
Administrateur

VÉRONIQUE BLAIS
Administrateur

· NOTRE ÉQUIPE

CATHERINE LETARTE
Directrice générale

ADMINISTRATION

DAWN BOSTOCK
Coordonnatrice administrative

MARINE SAVARIT
Coordonnatrice résidentielle

MORGANE RENAUD
Responsable des programmes
Centre de jour

NEILA BEN AYED*
Coordonnatrice des programmes
et services

CENTRE DE JOUR

Joe Schratz
Lison Fournier
Clarisse Lauture

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Marly Jeudy

FOYER DE GROUPE

Gregory Samedy
Manpreet Ramgarhia
Nicole Glasgow

TEMPS PARTIEL/SUR APPEL

Ash Ahmed
Marie-Ève Cadieux
Mandeep Kaur Singh
Chelsea Trieu Phuong-Mi
Libna Amilca
Krizia Guarascio

· FAITS SAILLANTS ·
2019-2020
· · · · ·

*Congé de maternité



11 153



KILOGRAMMES DE DENRÉES
D'UNE VALEUR DE 63 574 \$



198



PANIERES DE PROVISIONS
+ 35 PANIERES DE NOËL



8 080



REPAS SERVIS



13 288



PARTICIPATIONS À NOS ACTIVITÉS
DE L'ENSEMBLE DE L'ORGANISME



2 086



HEURES DE BÉNÉVOLAT



1 651



PARTICIPATIONS À NOS
ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

· MOT DU · PRÉSIDENT

Chers membres et partenaires,

Nous terminons l'année 2019-2020 avec un bouleversement inattendu, soit la pandémie de la COVID-19 qui a frappé de plein fouet le Québec ainsi que le reste du pays. Heureusement, l'équipe de Ressources Communautaires Omega a su répondre rapidement aux besoins des usagers et maîtriser la situation afin d'assurer la santé et la sécurité de tous. Je tiens à la remercier sincèrement pour son dévouement et son travail acharné.

Ce moment de pause nous aura permis d'effectuer d'importantes rénovations au Centre de jour sans bousculer les activités quotidiennes, puisque nous étions fermés temporairement. À la réouverture du Centre, nous aurons le plaisir d'offrir un environnement encore plus accueillant et fonctionnel à l'ensemble de nos usagers.

Je tiens à souligner la venue de nouveaux membres du Conseil d'administration. Cette année, nous avons eu le privilège d'accueillir **quatre nouveaux membres** avec un parcours professionnel distinct qui apporteront sans aucun doute à l'organisme un soutien inestimable à notre mission.

Madame Julie Arsenault, agente en emploi et aux ressources gouvernementales, Bibliothèque et Archives nationales du Québec, **Madame Susan Sra**, CPA, CMA, MBA, chef comptabilité générale, CMC Electronics Inc., **Madame Ann Sophie Del Vecchio**, avocate, Loranger Marcoux avocat en droit du travail et **Madame Véronique Blais**, conseillère, Tact Intelligence-conseil, agence de communication & relations publiques. Nous leurs souhaitons la bienvenue !

Finalement, mentionnons le soutien considérable de nos précieux partenaires communautaires et financiers, lesquels année après année, soutiennent notre cause. La mobilisation et la participation de l'équipe de travail et des membres du Conseil d'administration ont une valeur incalculable. Nous nous appuyons sur des gens exceptionnels qui s'impliquent avec dévouement et enthousiasme.

Merci aux membres du Conseil d'administration et bénévoles qui ont contribué **2086 heures de bénévolat** ! Et un merci tout spécial aux employés pour leur travail en période de confinement. Je suis confiant pour l'avenir et je nous souhaite encore plus de rayonnement de nos accomplissements.

PHILIPPE BERGERON, CFA, CPA, CA
Président du Conseil d'administration
Ressources Communautaires Omega

: MOT DE LA : DIRECTRICE

CHANGER LE MONDE UN GESTE À LA FOIS

Il me fait plaisir de vous présenter notre nouveau rapport d'activités offrant une perspective de l'ensemble de nos réalisations, projets et activités pour l'année qui vient de se terminer le 31 mars 2020. Je tiens à souligner la contribution financière de plusieurs partenaires, tels que la **Fondation ECHO** et **Partage-Action**, pour en nommer que quelques-uns. Il est évident que leur apport nous permet de continuer de servir notre mission et de répondre aux besoins criants de la population adulte vivant avec la santé mentale.

Comme l'a mentionné le Président précédemment, Monsieur Philippe Bergeron, nous avons eu le privilège d'accueillir quatre nouveaux membres au sein de notre Conseil d'administration cette année, tous ayant des compétences qui soutiennent l'organisme dans la réalisation de sa mission. Un remerciement très chaleureux à chacun des membres pour leur confiance et leur soutien.

L'année 2019-2020 se termine sur une note d'incertitude et restera gravée dans nos mémoires avec cette pandémie qui a pris d'assaut le monde entier. Cela nous rappelle à quel point l'être humain est confronté aux mêmes défis et que nous avons tous des enjeux similaires. Je suis particulièrement très fière de l'équipe qui a su se mobiliser et s'adapter à cette nouvelle réalité. Je tiens à la remercier pour son travail, son dévouement et sa vigilance en cette période difficile, sachant que le défi est à venir.

Malgré cela, nous demeurons confiant face à l'avenir et nous sommes engagés à continuer notre travail dans la communauté et pour l'ensemble de nos usagers.

Merci à toute l'équipe !

CATHERINE LETARTE
Directrice générale

· FONDS D'URGENCE · FONDATION ÉCHO



Au mois de mars 2020, Ressources Communautaires Omega a eu le privilège de recevoir un fond d'aide d'urgence de la part de la Fondation ECHO. Nous sommes extrêmement reconnaissant pour cette réponse rapide à nos besoins et nombreux défis causés par la pandémie. Merci !

· NOS PROGRAMMES

PAAS ACTION

Le **programme PAAS Action**, en collaboration avec Emploi-Québec, est un programme avantageant des personnes particulières. La raison et le but est d'accompagner le participant à améliorer sa situation en s'avançant dans son développement personnel, social et professionnel. Le personnel d'Omega a offert l'accompagnement et le soutien au cours de l'année à **12 personnes différentes** et dont la durée moyenne du programme aura durée **213 jours**.



PORTER SECOURS

Cette année, à l'approche de l'hiver 2019, nous sommes venus en aide à un petit chat abandonné sous un garage. Nous lui avons offert refuge à notre Centre de jour, qui est devenu sa maison et sa famille. Elle apporte beaucoup de sourire et de sérénité auprès de l'équipe et des usagers. Elle est une boule de bonheur ! Bienvenue à Omili.



PROGRAMME ALIMENTAIRE

Cette année, nous avons servi plus de **8 080 repas** au coût modique de 1\$. Ceci donne l'occasion au personnel d'Omega de prendre le temps avec les clients et de discuter. Au final, Moisson Montréal nous a fourni 65 618 \$ de denrées alimentaires, incluant 35 paniers de Noël offerts à l'ensemble de nos résidents pour une valeur totale de 2 044 \$.

Cette année, nous continuons de déployer des efforts afin de minimiser le gaspillage et utiliser de façon optimale les denrées de Moisson Montréal. Cela nous a permis de **diminuer** nos coûts de **31 %** depuis 2017.

Également, chaque semaine avec l'appui de **MOISSON MONTRÉAL**, nous offrons des paniers de provisions. Cette année, le service a été offert pendant 28 semaines et 24 clients différents en ont bénéficié, dont 29 % de femmes et 71 % d'hommes. Plus de **233 paniers de provisions** ont été distribués à nos clients.



PROGRAMME EMPLOI ÉTUDIANT ÉTÉ

Omega a reçu une subvention du gouvernement fédéral dans le cadre du programme emploi étudiant été. Omega a embauché deux étudiants pour l'été, ce qui leur a permis d'acquérir une expérience sur le marché du travail en plus de procurer à l'organisme un soutien additionnel. Les étudiants ont comme tâches de coordonner et animer diverses sorties culturelles et activités de type sociales ou éducatives. Pendant la saison estivale, une moyenne de **480 participations par mois** ont eu lieu.



TÉMOIGNAGE ÉTUDIANTE ÉTÉ

« Mon séjour chez Omega a été un moment mémorable et agréable. Tout le monde a été gentil et travailler avec les participants a été une expérience merveilleuse. Être en mesure d'organiser les activités et de planifier des événements pratiques qui incluent tous les participants m'a donné l'occasion de faire l'expérience de compétences organisationnelles formelles et de la gestion du temps, compétences qui seront vitales pour mon introduction au cégep. Bien que mon séjour chez Omega ait été court, mes expériences ici ont eu un impact durable sur ma vie. »

MEAGHAN

NOS ACTIVITÉS

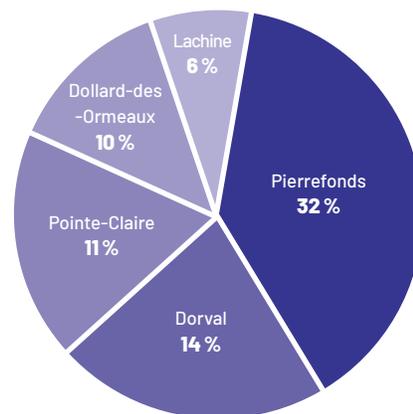
Toutes nos activités sont conçues pour qu'elles puissent avoir un impact positif sur notre clientèle. Le Centre de jour Omega offre une variété d'activités qui encouragent la socialisation, la coopération et la collaboration. En outre, nous nous concentrons sur le développement créatif, l'expression d'idée, d'élargir individuellement et collectivement le champ de réalité et accroître la capacité d'empathie.

Omega invite tous les clients du Foyer de groupe et des appartements supervisés à participer aux activités du Centre. Nous avons eu 13 288 participations avec 138 différents clients à nos 81 activités durant l'année fiscale, avec une moyenne de 485 participations par mois.

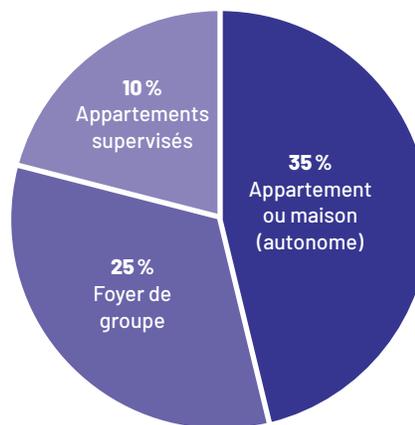
Le Centre de jour dessert une clientèle provenant majoritairement de l'Ouest-de-l'Île mais couvre également le territoire de Montréal. **32 %** de Pierrefonds, **14 %** de Dorval, **10 %** de Dollard-des-Ormeaux, **11 %** de Pointe-Claire, **6 %** de Lachine. Les statistiques nous démontrent le vaste territoire que nous desservons, allant jusqu'à Hochelaga-Maisonneuve en passant par Notre-Dame-de-Grâce.

La moyenne d'âge de la clientèle est de 48 ans, **38 %** de femmes et **58 %** d'hommes. La majorité de la clientèle qui fréquente le Centre de jour, soit **35 %**, habite en appartement ou en maison de façon complètement autonome. Par contre, un tiers de la clientèle provient de ressources résidentielles supervisées, soit **25 %** d'un Foyer de groupe et **10 %** des appartements supervisés. Pour la clientèle provenant du foyer de groupe de Ressources Communautaires Omega, leur participation au Centre de jour fait partie intégrante d'un plan individuel d'intervention établi par notre équipe afin d'optimiser leur intégration à la vie communautaire et améliorer leurs aptitudes sociales.

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE



TYPE D'HABITATION DE LA CLIENTÈLE



RESSOURCES RÉSIDENTIELLES

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Au courant de l'année 2019-2020, nous avons accueilli un nouveau résident en provenance de notre Foyer de groupe. L'appartement subventionné et semi-meublé au sein de notre établissement offre donc à notre nouveau résident le soutien, l'accompagnement et les services et programmes pour une durée indéterminée. Son admission s'est très bien déroulée et l'équipe d'intervenants a su soutenir et aider notre résident à s'installer dans son nouveau domicile et à se familiariser à notre environnement et au support que notre équipe d'intervention offre au quotidien, lesquels favorisent la stabilité physique et mentale dans une résidence sécuritaire.

FOYER DE GROUPE

Au cours de l'année 2019-2020, huit de nos résidents ont quitté notre hébergement suite à une durée moyenne de séjour de **533 jours**. Parmi eux, deux sont retournés vivre en famille, deux ont trouvé un appartement supervisé subventionné et deux ont trouvé un hébergement dans un foyer de groupe de type privé et permanent. Parallèlement, nous avons également accueilli **huit nouveaux résidents** au sein de notre milieu de vie. Les huit participants se sont bien adaptés à leur nouvel environnement et ils profitent de leur séjour pour bénéficier de l'aide et du soutien psychosocial que nous offrons dans le cadre de ce programme.

NOS ACTIVITÉS DE SOCIALISATION

LA CUISINE COLLECTIVE

Cette année, les intervenants des appartements supervisés ont animé 19 séances de cuisine collective avec une moyenne de 13 résidents par atelier d'une durée d'environ 3 heures. Les cuisines collectives favorisent à briser l'isolement social, à responsabiliser les résidents à des tâches de préparation, de nettoyage et d'apprentissage, comme par exemple suivre des recettes faciles à refaire eux-mêmes par la suite dans le confort de leur foyer.

LE CAFÉ-DÉTENTE

Notre intervenante à temps plein a animé 37 séances de café-détente durant l'année. Nos résidents se rencontrent pour socialiser, discuter et échanger ensemble autour d'un bon café et d'une pâtisserie. Cette activité est très populaire et est incontournable aux appartements supervisés. En moyenne, 22 résidents y ont participé.

LES BBQ

Le 16 et 20 août 2019, nous avons profité du beau temps pour offrir un BBQ en plein air dans la cour arrière de notre immeuble muni de deux tables de pique-nique. Ainsi, 24 résidents ont participé au BBQ et ont profité d'un succulent repas avec grillades diversifiées. C'est un moment de rencontre et de détente pour l'ensemble de nos résidents, qui est très apprécié de tous.





ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

CAMP D'ÉTÉ OMEGA DANS LA RÉGION DE LANAUDIÈRE AU CHALET LA NICHÉE

Pour une deuxième année consécutive, du 1^{er} au 4 août 2019, a eu lieu notre camp d'été Omega. Ainsi, une grande et belle opportunité de quatre jours de loisirs, de détente, de repos et de ressourcement a pu être offerte à neuf participants.

Le camp d'été Omega était le dernier projet de sortie extérieure en date proposée à l'ensemble des bénéficiaires de nos différents services (Centre de jour, appartements supervisés et Foyer de groupe). Nous avons loué un chalet moderne et de construction récente avec toutes les commodités nécessaires pour passer un séjour divertissant et mémorable dans la région de Lanaudière. Le chalet, nommé la Nichée, a une capacité d'accueil de 14 personnes. Pour les besoins du projet, nous avons eu besoin de la participation et de la collaboration de deux de nos employés en intervention ayant une solide expérience de terrain pour les défis d'accompagnement, de logistique, de sécurité et d'encadrement de nos bénéficiaires.

Ce projet avait été rigoureusement préparé par notre coordonnatrice des services et programmes et son équipe d'intervenants. Cette année-là, une des étudiantes d'été, embauchée à travers le programme du gouvernement fédéral, a pu participer et accompagner l'équipe en place pour mettre à profit ses capacités d'animation au service de nos bénéficiaires.

Les neuf participants ont pu ainsi bénéficier des activités suivantes : une randonnée pédestre, du canot/kayak, une baignade dans le lac de Lanaudière, un feu de camp et des repas au BBQ en plein air, etc.

Au retour de ce camp, les commentaires positifs et le succès du projet ont fait en sorte de reconduire le camp d'été Omega à l'année suivante, en espérant peut-être offrir une plus grande capacité d'accueil à l'ensemble de nos bénéficiaires.

Ce genre d'activité offre à nos bénéficiaires une belle occasion de voyager, de s'évader et de profiter de l'été dans un cadre sécuritaire et avec un accompagnement adapté aux besoins de chacun d'entre eux.

Nous souhaitons remercier l'ensemble de l'équipe et souligner leur effort et leur dévouement pour la réalisation de ce nouveau projet, qui réjouit énormément notre clientèle.

Nous offrons aux clients l'opportunité de participer à des événements qu'ils ne pourraient autrement se permettre, en plus de vivre une expérience communautaire. Les sorties incluent pique-nique, cabane à sucre ainsi que des visites au musée, festival de jazz et divers festivals de rue. En collaboration avec le programme fédéral d'étudiant d'été durant la saison estivale, Omega reçoit deux étudiants qui soutiennent le personnel régulier tout en faisant de l'animation de groupe pour différentes activités et sorties spéciales.

La communauté de l'Ouest-de-l'Île en santé mentale organise chaque année des événements qui rassemblent tous les groupes, incluant le CSSS, en offrant des activités à notre clientèle.

⋮ BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont essentiels et font partie intégrale de Ressources Communautaires Omega. Leur participation et soutien nous permet de mieux servir notre clientèle et la communauté. Cette année, les heures de bénévolat sont légèrement à la baisse puisque nous avons été contraint de fermer le Centre de jour en date du 13 mars à cause de la pandémie. L'ensemble de nos bénévoles ont donné **2 086 heures** de leur temps à partager leur expertise, leur temps et effort. Nous avons accueilli plusieurs employés de différentes entreprises pour une journée de bénévolat/partenariat : Bristol Myers Squibb, Pharmascience, Shark Ninja, Novartis et Banque Nationale. Ces groupes ont effectué diverses tâches qui ont contribué de **façon exponentielle** à mieux servir notre clientèle. Parmi les projets et tâches que nos bénévoles ont accompli : le grand ménage du printemps, la préparation du jardin, l'animation et plusieurs autres tâches connexes. Un remerciement très chaleureux !



BÉNÉVOLE AU CENTRE DE JOUR PARTAGE SA PASSION

« C'est avec une grande joie que je me suis aventurée à enseigner la photographie au Centre de jour Omega. J'enseigne depuis 15 ans au niveau du cégep, mais jamais auparavant à un groupe ayant des défis personnels. J'avais un groupe de 10 qui se sont volontairement présentés chaque semaine, même si certains avaient un peu de résistance face à la nouveauté et à l'apprentissage. C'est avec beaucoup d'humilité que j'ai constaté à quel point ils avaient peur d'apprendre, pour ensuite les voir s'épanouir avec beaucoup d'intérêt et de confiance à la vue de leur réalisation.

J'ai fait la connaissance des participants et j'ai beaucoup apprécié chacun d'entre eux. Nos séances photo étaient toujours à l'extérieur et ont été accueillies avec enthousiasme, peu importe le temps. J'ai vraiment aimé leur enseigner et j'ai adoré voir que quelque chose qui me passionne tellement leur a donné un sentiment d'accomplissement et d'émerveillement qu'ils n'avaient pas connu avant. »

PATRIZIA & NACHO / PHOTOGRAPHE, ENSEIGNANTE ET BÉNÉVOLE

⋮ ÉTUDIANTS CÉGEP ⋮ JOHN ABBOTT

Depuis plus de 20 ans, des étudiants du Cégep John Abbott font du bénévolat au Centre de jour. Ils sont accueillis à bras ouverts par toute l'équipe d'Omega ainsi que toute la clientèle. Ils nous amènent leur jeunesse et leur vitalité.

Nous en profitons pour remercier Fiona Stewart, professeure au Cégep John Abbott, qui coordonne avec nous les sessions de bénévolat et assure un suivi adéquat avec ceux-ci. Merci.

AUTOMNE 2019

Dom Lévesque
Juliette Veldhuis-Heyat
Meagan Laurin
Veronica Kelly

HIVER 2020

Amanda Berry
Andrea Strike
Henry Berlach
Rebecca Tabak

NOS FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT

Depuis 2015, l'organisme s'est donné comme mandat d'offrir davantage de formation à l'ensemble de ses employés afin de mieux répondre aux exigences de l'emploi. Depuis, nous avons augmenté de 148 % nos dépenses en formation entre 2015 et 2020. Cette année, nous avons offert plusieurs formations enrichissantes et utiles à l'ensemble de notre personnel de nos trois points de service. Ils ont pu perfectionner leur pratique, améliorer leurs connaissances, mettre à jour leur approche d'intervention, développer de nouvelles compétences et apprendre de nouvelles pratiques.

Voici les formations offertes par notre organisme durant l'année 2019-2020



FORMATION 1

Actes délégués – Supervision de la médication & AH-223
Hôpital Douglas dont les objectifs sont les suivants et visent à :

- Distribution et administration des médicaments;
- Règles de base et processus de signalement;
- Respecter la procédure;
- Comprendre l'importance de cet acte;
- Responsabilisation de chaque membre;
- Assurer le suivi pour le bien-être de l'utilisateur.



FORMATION 2

QUALITEMPS – Exceller service client dont les objectifs sont les suivants et visent à :

- Tenir compte des différents types de personnalité des clients;
- Savoir comment interagir en fonction du type du client et du vôtre;
- Connaître les 8 grandes attentes des clients et augmenter leur niveau de satisfaction;
- Développer vos habiletés relationnelles;
- Mieux communiquer;
- Interagir efficacement dans les situations difficiles;
- Mieux intervenir auprès des clients difficiles.



FORMATION 3

Intervention en milieu communautaire animée par le **Centre St-Pierre** dont les objectifs sont les suivants et visent à :

- Revisiter nos pratiques d'intervention;
- Apprendre dans l'action;
- Partager avec des pairs.



FORMATION 4

Société québécoise de la schizophrénie – Techniques d'interventions thérapeutiques dans le traitement de la psychose dont les objectifs sont les suivants et visent à :

- La psychoéducation sur la schizophrénie et les psychoses apparentées, pour avoir des connaissances à jour afin de défaire le stigma et soutenir l'espoir;
- La validation et la position mentalisant qui constituent des outils clés, afin de développer la relation thérapeutique et favoriser la collaboration au traitement;
- Les stratégies cognitives et comportementales, pour amener plus loin le travail thérapeutique basé sur les données probantes.



FORMATION 5

RÉACTIONS SÉCURITAIRES ALPHA – Offerte par ASSTSAS dont les objectifs sont les suivants et visent à :

- Exploiter les éléments de sécurité offerts dans son milieu de travail;
- Utiliser des astuces de sécurité applicable à sa situation;
- Se comporter physiquement et verbalement de façon sécuritaire en présence d'une personne agressive;
- Choisir un mode d'intervention propice à la désescalade;
- Recourir à de l'aide pour assurer sa sécurité et celle des autres.



Novartis



Novartis

Ω OMEGA DANS LA COMMUNAUTÉ

ANIMATION À L'HÔPITAL LAKESHORE

Pour une **sixième année**, Omega collabore avec l'Hôpital Lakeshore et offre deux fois par mois de l'animation pour les patients qui doivent séjourner en milieu hospitalier. Ce programme vise à procurer l'opportunité de socialiser et se divertir. Cette année, nous avons offert **25 séances d'animation** d'où **174 participations**.

Ω COLLABORATION COMMUNAUTAIRE

PARTAGE-ACTION DE L'OUEST-DE-L'ÎLE – un partenaire important d'OMEGA. Chaque année, nous avons le privilège de recevoir un don de Partage-Action. Cette année, nous avons reçu un total de **25 000 \$** grâce à leur campagne de levée de fonds. Ils sont dévoués à recueillir des fonds pour quarante organismes de charité de l'Ouest-de-l'Île qui offrent des services et programmes essentiels à la communauté.



• NOS PARTENAIRES

Nous apprécions la contribution de tous nos partenaires : communautaires, réseau de la santé, établissements scolaires, bénévoles corporatifs, entreprises, donateurs et les gens du voisinage. Sans leur collaboration, Omega ne pourrait accomplir sa mission et objectif à sa pleine capacité.

- Centre de santé et services sociaux – Ouest-de-l'Île (CSSS): Hôpital Général du Lakeshore, les CLSC Pierrefonds et Lac St-Louis, l'équipe de suivi variable et intensif
- Hôpital Douglas et Sacré-Cœur, pavillon Albert Prévost
- Les Amis de la santé mentale
- Équipe Entreprise
- Parrainage civique de l'Ouest-de-l'Île
- Perspective communautaire en santé mentale – Ouest-de-l'Île
- Centre Bienvenue
- Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île
- Assistance communautaire de Dorval
- Cégep John Abbott
- Université McGill
- Université de Montréal
- Université Concordia

PARTENAIRES ET DONATEURS

- Programme de dons des employés de Bell
- Famille Butler
- Ville de Dorval
- Aide communautaire Dorval
- Loblaws
- Fondation ECHO
- Famille Mosienko
- Centre de quilles Laurentien
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île
- Moisson Montréal
- Pointe-Claire Oldtimers
- Église anglicane des Anges sur le lac
- Église St-Veronica
- Table de concertation de santé mentale
- Comité d'hébergement
- Club de tricoteuse Surrey
- Saint John the Baptist Women's Guild In Trust
- Morris & Rosalind Goodman Family
- Club de Yacht Royal Saint-Laurent
- Madame Cholette-Laurier
- Monsieur Cooper en mémoire de Kerry Cooper
- Monsieur Paliotti en mémoire de Quinto Paliotti
- Monsieur Castelli
- Madame Ardron
- Madame Shields
- Église United Cedar Park
- Bristol Myers Squibb
- Pharmascience
- Fonds des employés de Shark Ninja



COMITÉS SUR LESQUELS RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA SIÈGE :

- TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE;
- COMITÉ HÉBERGEMENT de l'Ouest-de-l'Île de Montréal;
- Comité accès au travail, aux études et aux loisirs de la table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île;
- Comité du Camp d'été Kindora en collaboration avec CIUSSS Ouest-de-l'Île, Auxiliaires de l'Institut Douglas, Fondation de l'Hôpital Lakeshore.



Bristol Myers Squibb



Shark Ninja

ÉTATS FINANCIERS 2019-2020

RÉSULTATS - Exercice terminé le 31 mars 2020

REVENU	2020	2019
ASSSM – financement régulier	665 675 \$	648 993 \$
ASSSM – projet d’habitation	36 040 \$	35 403 \$
Hôpital Douglas	97 923 \$	95 721 \$
Chambres et pensions	67 092 \$	67 462 \$
Fondation Echo	56 250 \$	-
Partage-Action de l’Ouest-de-l’Île	25 000 \$	25 000 \$
Administration	18 000 \$	18 000 \$
PAAS Action	8 400 \$	7 500 \$
Subvention fédérale programme d’été	6 662 \$	7 411 \$
Dons – autres	10 633 \$	10 633 \$
Autres	8 896 \$	8 374 \$
Intérêts	3 690 \$	2 616 \$
	999 372 \$	927 113 \$
DÉPENSES	2020	2019
Salaires et charges sociales	684 417 \$	685 865 \$
Loyer	48 121 \$	46 201 \$
Réparations et rénovations	86 195 \$	14 639 \$
Nourriture	37 126 \$	20 216 \$
Fournitures de bureau	6 758 \$	17 246 \$
Fournitures d’entretien	21 690 \$	16 897 \$
Développement système informatique	15 860 \$	13 302 \$
Téléphone	10 324 \$	12 673 \$
Programmes et activités	9 991 \$	6 968 \$
Événements spéciaux	8 539 \$	11 683 \$
Assurances	5 605 \$	5 729 \$
Honoraires professionnels	4 246 \$	8 978 \$
Relation publique	5 921 \$	4 157 \$
Développement professionnel	5 410 \$	4 941 \$
Contrats de service	11 972 \$	8 942 \$
Énergie	4 087 \$	3 784 \$
Déplacements	5 879 \$	2 466 \$
Divers	3 136 \$	2 610 \$
Amortissement	10 922 \$	2 873 \$
	986 199 \$	890 170 \$
Excédent des revenus sur les dépenses	13 173 \$	36 943 \$

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA

600, avenue de l'Église
Dorval, Québec H9S 1R3
514 631-2760

omegacenter.org



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA
OMEGA COMMUNITY RESOURCES