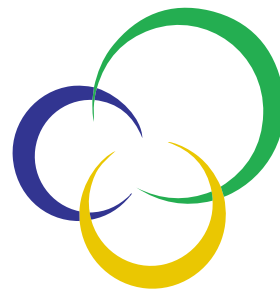


RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS **2022-2023**



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA
OMEGA COMMUNITY RESOURCES





TABLE DES MATIÈRES

LES PRINCIPES QUI NOUS GUIDENT	4
NOS RESSOURCES	5
GOVERNANCE/NOTRE ÉQUIPE	6
FAITS SAILLANTS 2022-2023	7
MOT DU PRÉSIDENT	8
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	9
CENTRE DE JOUR	10
NOS ACTIVITÉS	10
LE CENTRE DE JOUR ACCUEILLE DES ÉTUDIANTS	11
PROGRAMME EMPLOI ÉTUDIANT ÉTÉ	
CAMP D'ÉTÉ OMEGA	
PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE NOS MEMBRES PARTICIPANTS DU CENTRE DE JOUR	12
PROGRAMME ALIMENTAIRE	13
LA CUISINE COLLECTIVE	
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	14
SOIRÉE DE HOCKEY	
SPECTACLE DE MAGIE	
CABANE À SUCRE	
COLLABORATION COMMUNAUTAIRE	15
NOËL COLLECTIF	
MARS 2023	
ATELIER SUR LA PRÉVENTION DES INCENDIES	
UNIVERSITÉ CONCORDIA - ÉVÉNEMENT LIVRES VIVANTS 2022	
BÉNÉVOLES	16
ÉTUDIANTS COLLÈGE JOHN ABBOTT	17
STAGIAIRE	17
MILIEU DE VIE - RESSOURCES RÉSIDENTIELLES	18
APPARTEMENTS SUPERVISÉS	
FOYER DE GROUPE	
ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX POUR NOS RÉSIDENTS	20
NOS FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT	20
NOS PARTENAIRES	22

LES PRINCIPES QUI NOUS GUIDENT



VISION

Promouvoir l'intégration dans la communauté pour les personnes atteintes de problèmes de santé mentale et assurer leur rétablissement.



MISSION

Ressources Communautaires Omega est un organisme communautaire à but non lucratif offrant des services et programmes aux adultes aux prises avec des problèmes de santé mentale dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal.



MANDAT

Notre équipe professionnelle offre un soutien à nos trois points de service dans un environnement respectueux et chaleureux. Nous nous engageons à faire une différence positive dans la vie de notre clientèle à travers nos services et programmes. Chaque point de service assume un rôle essentiel pour chacun de nos clients ainsi que dans la communauté.

◀◀ **NOS VALEURS : SOUTIEN, INTÉGRITÉ,
RESPECT ET EXCELLENCE** ▶▶

NOS RESSOURCES



CENTRE DE JOUR

Le Centre de jour situé à Dorval est ouvert cinq jours par semaine, de 9 h à 16 h. Nous offrons des activités éducatives, récréatives et thérapeutiques dans un environnement stimulant et accueillant.

RESSOURCES RÉSIDENTIELLES FOYER DE GROUPE

Notre Foyer de groupe accueille huit (8) résidents dans un milieu de vie chaleureux et encadré. Nous offrons un soutien et une supervision sept jours par semaine vingt-quatre heures par jour à tous nos résidents, en plus de la disponibilité du personnel.

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Situés à Pierrefonds, les Appartements supervisés, en partenariat avec Résidences Omega, est un milieu de vie autonome avec du soutien psychosocial. Nous avons vingt-huit (28) unités de type 3 ½ subventionnées par l'Office Municipale de Montréal. Un milieu conviviale, sécuritaire qui se veut inclusif et accueillant. Nous avons mis à la disposition des résidents une salle communautaire où nous animons plusieurs activités sociales. L'équipe sur place organise des événements spéciaux pour souligner des fêtes, célébrations tel que la fête du Canada, la Saint-Jean Baptiste, Noël, Pâques ou autres moments rassembleurs. Nos services de soutien sont offerts sept jours par semaines de 9 h à 22 h.



GOUVERNANCE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

PHILIPPE BERGERON
Président

PATRICIA DOBKIN
Vice-présidente

ANN SOPHIE DEL VECCHIO
Secrétaire

SUSAN SRSA
Trésorière

FRANCA FERRARA
Administrateur

MARTIN ST-PIERRE
Administrateur

JULIE ARSENAULT
Administrateur/Membre de la communauté

VÉRONIQUE BLAIS
Administrateur/Membre de la communauté

PASCAL SAVARD
Administrateur

DAWN BOSTOCK
Employée

NOTRE ÉQUIPE

CATHERINE LETARTE
Directrice générale

ADMINISTRATION

DAWN BOSTOCK
Directrice des opérations

MORGANE RENAUD
Coordonnatrice résidentielle

ÉRIKA MEDEIROS
Agente de liaison

CENTRE DE JOUR

CLARISSE LAUTURE
Chef cuisinier

SIRIN DE MEYER
Animateur

ÉMILIE MENINI
Animateur

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Intervenant en milieu de vie

Victoria Lehberg
Beatriz Oliveira
John Alexander Palacios

FOYER DE GROUPE

Serge Malonda
Gregory Samedy
Anne Gauvreau
Mathieu Taddeo

TEMPS PARTIEL/SUR APPEL

Ash Ahmed
Nadège Beriault
Victoria Ntinis
Marie-Andrée Ndiaye
Holy Joanna Kacou

« Depuis 7 mois maintenant, je travaille au centre de jour Omega en tant qu'intervenante en santé mentale et animatrice. J'aime les valeurs d'Omega et le contact avec les clients, j'aime aider sans retour et nous recevons tellement de gratitude de la part des clients. L'équipe Omega m'a tout de suite intégrée, les moments passés avec l'équipe Omega et les clients sont de qualité, nous essayons toujours de donner le meilleur et la satisfaction des clients avec nos activités et sorties proposées. »

ÉMILIE

FAITS SAILLANTS
2022-2023



11 479



KILOGRAMMES DE DENRÉES
D'UNE VALEUR DE 79 124 \$



6 423



REPAS SERVIS



316



PANIER DE PROVISIONS
+ 35 PANIER DE NOËL



3 746



PARTICIPATIONS À NOS ACTIVITÉS
DE L'ENSEMBLE DE L'ORGANISME



1 045



PARTICIPATIONS À NOS
ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES



2 821



HEURES DE BÉNÉVOLAT

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du Conseil d'administration, c'est un privilège de vous rapporter que l'organisme a connu de belles réussites pour l'année 2022-2023. Nous observons une augmentation du taux de participation aux activités et sorties parmi l'ensemble de nos membres et résidents. Je remercie toutes celles et tous ceux qui ont investi leur temps et leur énergie pour notre organisation au cours de l'année et je salue les membres qui ont bien voulu renouveler leur mandat pour un autre terme.

Ressources Communautaires Omega est responsable d'offrir des services de soutien clinique aux adultes vivants avec un problème de santé mentale et des activités qui favorisent la socialisation et le divertissement, en plus d'offrir un soutien au logement à prix modique.

Nous savons que nous fournissons un service vital à la communauté en santé mentale mais nous devons nous assurer que notre travail est reconnu et apprécié par nos bailleurs de fonds.

Au Centre de Jour, les programmes ont continué de bon train ainsi que les diners quotidiens et le soutien clinique. Les bénévoles et étudiants apportent de la qualité et de la variété à ces programmes. Leur enthousiasme et leur énergie sont appréciés de tous. L'équipe du soutien clinique aux Appartements supervisés ont su accompagner les résidents afin de bien combler leurs besoins. Le Foyer de Groupe continue d'offrir un soutien 24 heures sur 24 / sept jours sur sept pour huit résidents en transition vers une vie plus autonome.

L'équipe administrative a la responsabilité de gérer le bon déroulement des opérations, surveiller l'évolution du budget et s'assurer que les besoins des ressources humaines sont comblés aux trois points de service. Cette année, nous avons connu un roulement du personnel qui a rendu la tâche encore plus difficile.

J'envisage avec plaisir de travailler avec tous pour l'année à venir et suis confiant que nous entamons une autre année prospère.



PHILIPPE BERGERON, CFA, CPA, CA
Président du Conseil d'administration
Ressources Communautaires Omega

MOT DE LA DIRECTRICE

Ensemble pour faire une différence à chaque jour.

Il me fait grand plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2022-2023. Je suis fière de l'accomplissement réalisé par toute l'équipe qui contribue à chaque jour au mieux-être de notre clientèle. L'équipe travaille trop souvent dans l'ombre, elle mérite toute notre reconnaissance et notre soutien.

Les défis sont nombreux pour un organisme communautaire comme le nôtre, soit d'assurer un financement durable, offrir des programmes et services de qualité répondant à des besoins réels et essentiels, ainsi que de garantir la pérennité de l'organisme à long terme. Au cours de la dernière année, nous avons constaté une augmentation de la participation de nos membres à l'ensemble de nos activités et programmes. C'est une excellente nouvelle et les résultats sont probants, avec une bonne gestion de nos ressources, diminution de nos coûts, augmentation de la participation de notre clientèle et augmentation de l'offre de différents ateliers thérapeutiques et activités sociales. Tous ces éléments font de nous une meilleure organisation capable de répondre aux besoins de notre clientèle et de la communauté.

L'année 2022-2023 a été couronnée par le succès de la mission en tant qu'organisme communautaire en santé mentale grâce au dévouement et à l'engagement de notre équipe, nos bénévoles, nos partenaires ainsi que notre Conseil d'administration.

Je tiens à faire part de nos reconnaissances vis-à-vis nos partenaires qui nous font confiance par leur soutien à la cause de la santé mentale. Ensemble, nous pouvons faire la différence dans la vie des gens avec un trouble de santé mentale. Ensemble, nous contribuons à une meilleure vie des individus et de la communauté.

MERCI.



CATHERINE LETARTE

Directrice générale

Ressources Communautaires Omega

CENTRE DE JOUR

Le Centre de jour est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h. Cette année, le Centre a connu une augmentation du taux de participation aux activités sociales, éducatives et thérapeutiques de l'ordre de 18 % comparativement à l'année dernière. C'est pour nous une excellente nouvelle puisque nous déployons beaucoup d'effort à dynamiser notre offre de service avec de nouvelles activités intéressantes tel que nos sessions d'exercice plein air avec notre coach Lyne de Cardio plein air, des sorties inusitées aux différents festivals et la reprise de notre camp d'été, un séjour dans une superbe région du Québec.

NOS ACTIVITÉS

Nous offrons trois types d'activités au Centre de jour, soit des activités sociales /récréatives ce qui inclut des sorties dans la communauté, des événements collectifs et des festivités. Des activités de type thérapeutique tel que la zoothérapie, la musicothérapie et l'art thérapie, pour en nommer que quelques-uns. Finalement, des activités éducatives tel que des ateliers qui vise à sensibiliser nos membres sur différents sujets : se protéger contre la fraude, la prévention d'incendie, etc...

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons calculé **3 746 participations** parmi les **60 différentes activités** offertes sous la catégorie dites sociales/récréatives. Nous avons rejoint plus de deux cents personnes dans la communauté en santé mentale. Ce nombre de participations représente une **augmentation de 25 %** par rapport à l'année dernière.

Parmi nos activités thérapeutiques, tel que la musicothérapie, la zoothérapie, l'art thérapie, nous avons compilé **1 045 participations** parmi les **16 différentes activités** offertes pour l'année 2022-2023, ce qui représente une **augmentation de 11 %** comparativement à l'année 2021-2022.

Une nouveauté cette année, nous avons ajouté une activité les vendredis qui incite l'implication communautaire parmi nos membres dans le but d'initier des liens et découvrir de nouveaux organismes et services. Par exemple, le 9 septembre 2022, une douzaine de nos membres ont donné de leur temps pour faire du bénévolat à **Moisson Montréal**, une expérience qui s'est avérée enrichissante.



LE CENTRE DE JOUR ACCUEILLE DES ÉTUDIANTS

PROGRAMME EMPLOI ÉTUDIANT ÉTÉ

Grâce au programme fédéral emploi étudiant, le Centre de jour a été en mesure d'accueillir deux étudiantes au cours de l'été 2022. Pendant la saison estivale, nous avons offert plusieurs sorties culturelles et éducatives. De petits groupes de personnes accompagnés par nos étudiantes ont profité de l'été. Parmi les activités les plus populaires, le Cosmodôme, le Biodôme, l'Ecomusée, le Musée archéologique et d'histoire de Montréal et le Musée Ferroviaire pour en nommer quelques-unes.

Une gamme variée de sorties extérieures sont aussi proposée, tel que soirée au cinéma, sortie à la plage d'Oka, sortie dans un café offrant une prestation musicale live. Au cours de l'année 2022-2023, 22 différentes sorties dans la communauté dont **333 participations** parmi **52 différents membres participants**.

Meaghen et Marianne, nos deux étudiantes, ont su motiver et encourager nos membres à participer en grand nombre afin de socialiser à travers les sorties de groupe. Nous tenons à les remercier sincèrement pour leur précieuse contribution à notre programme d'activités pendant l'été 2022 !

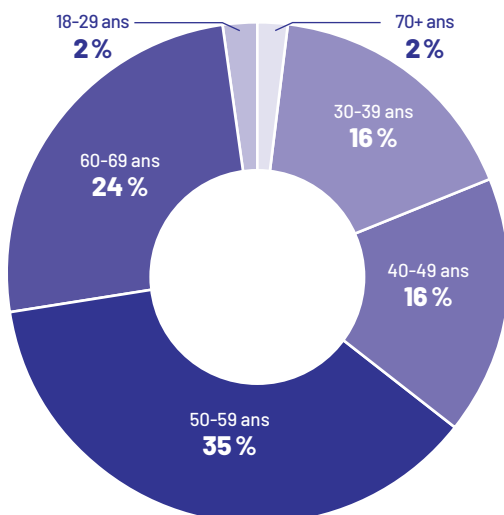
CAMP D'ÉTÉ OMEGA

Nous sommes très heureux d'avoir offert pour nos membres un séjour exceptionnel dans la région de Lanaudière au cours de l'été 2022. Un groupe de participants accompagné de deux intervenantes ont eu la chance de passer quelques jours dans un superbe chalet et participer à plusieurs activités animées par l'équipe sur place. Un moment dans la nature, canoë, kayak, feu de camp, BBQ, marche et baignade.

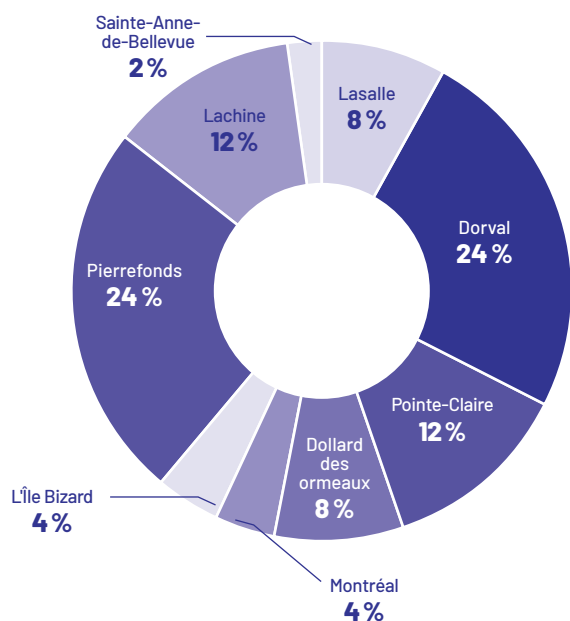


PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE NOS MEMBRES PARTICIPANTS DU CENTRE DE JOUR

LA MOYENNE D'ÂGE EST DE 51 ANS GROUPE D'ÂGE



LIEU DE RÉSIDENCE



HOMME
60 %



FEMME
40 %



« Je viens à Omega, pour apprendre la gentillesse et la patience, et pour participer aux améliorations extraordinaires de la santé mentale acquises par micro-incréments à tous les jours. »

DANNY F.

PROGRAMME ALIMENTAIRE

Notre programme alimentaire est constitué du service des repas, des paniers de dépannage alimentaire ainsi que de nos activités de cuisine collective. Ce programme vise à contrer l'insécurité alimentaire susceptible d'être un enjeu parmi nos membres à faible revenu.

Cette année, nous avons servi **6 423 repas** et préparé **316 paniers** de dépannage alimentaire avec la générosité et l'appui de **MOISSON MONTRÉAL**, un partenaire inestimable. Pour l'année 2022-2023, l'organisme a reçu **11 479 kilogrammes** de nourriture d'une valeur de **79 124,81\$**. Grâce à la générosité et l'efficacité de Moisson Montréal, des organismes comme le nôtre peuvent diminuer de façon significative l'insécurité alimentaire auprès de la population fragilisée.

Au total, à travers l'ensemble des activités liées à notre programme alimentaire, nous estimons le nombre total de participations pour l'année 2022-2023 à **4 135 parmi les 102 membres desservis**.



LA CUISINE COLLECTIVE

En ayant le souci de bien manger, de découvrir de nouvelles recettes et de se réunir pour partager un beau moment, Omega organise des activités autour de la thématique cuisine et nutrition. L'organisme **CORBEIL DE PAIN** est un partenaire important pour l'animation de nos cuisines collectives. Cette année, ces activités ont attiré beaucoup de participants. Nous avons offert **64 différentes séances de cuisine collective**, pour un total de **370 participations** au cours de l'année 2022-2023.



La mission de **CORBEIL DE PAIN** est de promouvoir la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal grâce à des programmes éducatifs, de développement des communautés et augmenter l'accès à des aliments nutritifs, en collaboration avec des partenaires communautaires.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

VERNISSAGE – 2 DÉCEMBRE 2022, PIERREFONDS

Direction de la Culture, des Sports, des Loisirs
et du Développement social
Arrondissement Pierrefonds-Roxboro
Ville de Montréal

Montréal

La 36^e édition du concours d'art de Pierrefonds-Roxboro a eu lieu le vendredi 2 décembre 2022 avec le gala de remise de prix en présence du maire Dimitrios (Jim) Beis et des conseillers d'arrondissement Louise Leroux et Chahi (Sharkie) Tarakjian. **Une mention spéciale de participation de la part de la Ville de Pierrefonds des résidents de Ressources Communautaires OMEGA a été inscrite sur le site web de la Ville.**

Lors de cette soirée spéciale, le maire Beis a remis des certificats à 14 artistes provenant de nos Appartements supervisés. Il s'agissait de notre première participation. Un bel effort a été déployé par nos participants dans la réalisation de leurs œuvres d'art. Merci à notre agente de liaison pour avoir organisé, encouragé et accompagné le groupe !

SOIRÉE DE HOCKEY

Lors de cette belle soirée organisée par notre équipe en milieu de vie, vingt de nos résidents ont assisté à une partie de hockey à Laval de l'équipe Rocket, le 3 décembre 2022. Le Rocket a perdu 5 à 7 contre l'équipe de Abbotsford Canucks.



SPECTACLE DE MAGIE

Le 13 décembre 2022, au Centre de jour, nous avons eu le plaisir d'accueillir **Magiestrale** pour deux présentations de magie ! Nos participants ont adoré et ce fut un énorme succès. C'est une activité qui suscite la curiosité et l'étonnement.





CABANE À SUCRE

La cabane à sucre est une sortie annuelle très populaire parmi nos membres. Au mois de mars 2023, une quarantaine de participants ont eu la chance de partager un excellent repas pour le dîner de cabane à sucre à l'Érablière du Ruisseau. Ce fut un régal pour tous.

COLLABORATION COMMUNAUTAIRE

NOËL COLLECTIF

CENTRE COMMUNAUTAIRE SARTO-DESNOYERS

Grâce à la collaboration de la Ville de Dorval et le Centre communautaire Sarto-Desnoyers, après plus de 3 ans, le Noël collectif de l'Ouest de l'Île est de retour. Le 16 décembre 2022, les organismes communautaires se sont ralliés pour offrir à la communauté en santé mentale une célébration des plus festive pour souligner le temps des fêtes au Centre communautaire Sarto-Desnoyers. C'est une occasion de se retrouver et partager un beau moment. Cette événement a fait la manchette dans le journal The Gazette. En voici un extrait :



Mental health community organizations host holiday party for West Islanders.

Party organized to help break isolation and support vulnerable people in the community during the holiday season.

Linda DeGagné (right) shows off her T-shirt while talking to Johanne Ranger at a Christmas party at Sarto Desnoyers Community Centre in Dorval last Friday, held for adults using community and institutional mental health services. PHOTO BY JOHN KENNEY /Montreal Gazette

Around 200 adults using community and institutional mental health services celebrated the holiday season at the Sarto-Desnoyers Community Centre in Dorval on Friday, Dec. 16.

The Christmas party was a collaborative effort between local mental health organizations, including Centre Bienvenue, Community Perspective in Mental Health, L'Équipe Entreprise, Omega Community Resources and several West Island CIUSS teams (PACT, SIV, and Réseau Éclaireurs).

Montreal Gazette
Published Dec 20, 2022

<https://montrealgazette.com/news/local-news/west-island-gazette/mental-health-community-organizations-host-holiday-party-for-west-islanders/wcm/0a51ee7a-ebb9-470f-98f3-03d6a69a3600/amp/?fbclid=IwAR318TVt8-vzHqVOAB3RzzQmZdN6GFTgweX1nBz7lm0HCHFzQbsBwl1bj0Q>

MARS 2023

En collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 5, SPVM et la Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ), nos membres ont eu droit à une présentation visant à sensibiliser les gens sur les différents types de fraudes : fraude financière, fraude perpétrée sur les sites internet, plus précisément les sites de rencontres. Un atelier rempli de bons conseils qui ont su éveiller la prudence tout en offrant des outils pratiques pour contrer les fraudeurs.



MARS 2023 ATELIER SUR LA PRÉVENTION DES INCENDIES

Nos résidents ont reçu la visite du sergent **Louis-Philippe Desparois** pour une présentation sur la prévention et la sécurité d'incendie en milieu de vie. Cet atelier vise à sensibiliser les locataires sur les dangers de certaines pratiques ou items qui peuvent s'avérer un danger et causer un incendie, ainsi qu'un rappel des bonnes pratiques dans l'éventualité d'un incendie.



UNIVERSITÉ CONCORDIA – ÉVÉNEMENT LIVRES VIVANTS 2022

Le 22 avril 2022, notre équipe au Centre de jour organisait une présentation auprès des étudiants Concordia inscrits au programme de loisir thérapeutique. Sous la thématique de LIVRES VIVANTS, nos membres ont partagé leur parcours et leurs défis en lien avec les problèmes de santé mentale. Les individus racontent en toute franchise un chapitre de leur vie. Une trentaine d'étudiants ont participé à cet événement LIVRES VIVANTS et ont soumis leurs commentaires :

« Ce qui m'a le plus surpris, c'est l'impact que ces ressources utiles peuvent changer la vie des gens. Ils ont mentionné comment était leur vie avant la maladie, puis la chute, les défis et comment cela a changé leur vie et aujourd'hui, ils sont dans un meilleur espace de tête. Ils ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin et savaient qu'ils voulaient se battre et l'ont fait avec succès. »

« Ce qui m'a le plus surpris, c'est de voir à quel point les individus sont passionnés. Certains aiment la musique, l'écriture, composer des chansons, ce qui aide à faire face à la maladie. Une autre personne redonne à sa communauté et défend la maladie mentale. Comme ils parlent de leurs histoires, vous voyez à quel point ils sont passionnés et à quel point ils veulent sensibiliser aux problèmes de santé mentale. »

BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont essentiels et font partie intégrante de Ressources Communautaires Omega. Leur participation et soutien nous permettent de mieux servir notre clientèle et la communauté. L'ensemble de nos bénévoles ont offert **2 821 heures** de leur temps à partager leur expertise, leur temps et effort. Un remerciement très chaleureux à vous tous. Une mention toute spéciale pour notre super bénévole **Mort Geller** qui, pour la troisième année consécutive, nous offre son temps et son expertise. Chaque semaine, Mort se porte volontaire pour chercher les denrées à Moisson Montréal et en fait la distribution chez quelques membres qui ne sont pas en mesure de se déplacer. Il se promène entre les trois points de services, portant plusieurs chapeaux en tant que messenger, livreur, bricoleur et ramasseur. Il est un atout indéniable pour les ressources OMEGA. **MERCI MORT !**



ÉTUDIANTS COLLÈGE JOHN ABBOTT

Le Collège John Abbott encourage ses étudiants à s'impliquer dans la communauté, des activités communautaires et sociales qui améliorent la qualité de vie d'une communauté et aident à développer la citoyenneté. Le Centre de jour accueille à chaque année des étudiants qui viennent passer du temps et s'impliquer auprès de nos membres et participants, et ils apportent un soutien à l'équipe d'animateurs sur place. Cette année, quatre étudiants de John Abbott ont généreusement donné de leur temps;

Session automne 2022

Pooya Ratnam et Theresa Mason

Session hiver 2023

Allyson Fraser et Malachai Reid

« Je suis volontaire du Collège John Abbott et j'aide l'équipe Omega depuis le mois de février 2023. J'adore aider tous les mercredis et interagir avec les clients qui sont toujours gentils. Les activités sont toujours bien organisées et les clients semblent vouloir y participer. Les membres de l'équipe m'ont reçue avec bras ouverts et j'ai hâte de continuer mon parcours avec eux. »

ALLYSON

STAGIAIRE

Kailin Mailly est une étudiante à l'Université Concordia inscrite au programme de loisir thérapeutique. À l'automne 2022, Kailin est venue effectuer un stage de 360 heures au Centre de jour avec l'appui de toute l'équipe d'animateurs. L'objectif du stage est de mettre en pratique les théories et les compétences acquises en classe. Le stage permet à l'étudiante d'évaluer et de développer davantage ses compétences ainsi que consolider ses objectifs professionnels.

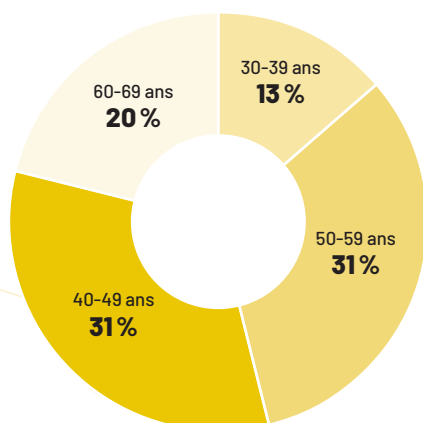
MILIEU DE VIE - RESSOURCES RÉSIDENTIELLES

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Les Appartements subventionnés et semi-meublés au sein de notre établissement offre à nos résidents le soutien, l'accompagnement et les services et programmes pour une durée indéterminée. Le rôle de notre équipe d'intervenants est de soutenir et aider nos résidents dans leur vie au quotidien en favorisant la stabilité physique et mentale dans une résidence sécuritaire. Au cours de l'année 2022-2023, trois locataires ont cédé leur logement, ce qui nous a permis d'accueillir deux nouveaux résidents. En date du 31 mars 2023, un appartement demeure disponible.

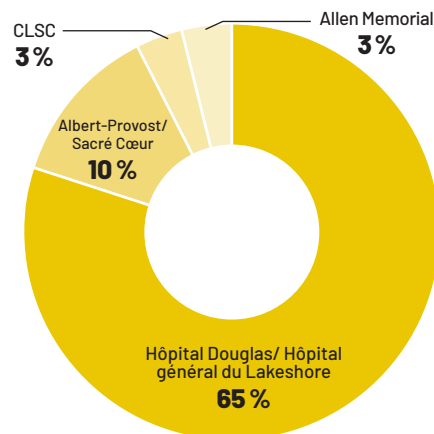
Profil sociodémographique de nos résidents aux Appartements supervisés :

LA MOYENNE D'ÂGE EST DE 50 ANS.

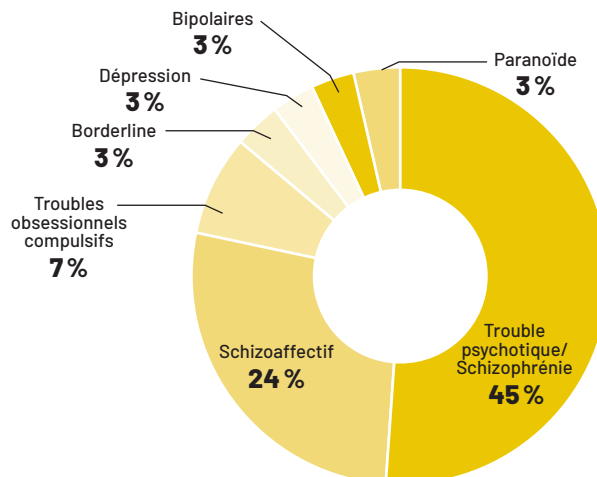


44 % DE FEMMES ET 56 % D'HOMMES

RÉFÉRENCEMENT



DIAGNOSTIQUES

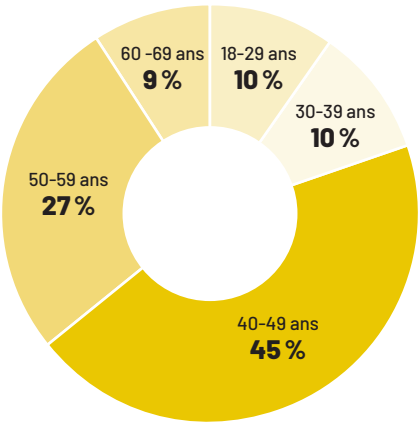


FOYER DE GROUPE

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons accueilli seize différents locataires pour une durée moyenne de séjour de 171 jours. Lorsque la personne intègre notre milieu de vie, nous favorisons la participation du résident à la mise en place de son plan d'intervention avec l'équipe de soutien. Selon les besoins, nous travaillons de pair avec l'équipe externe du CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal (SIV) suivi intensité variable ou suivi intensif. Ensemble, nous identifions les besoins de chaque résident pour bien encadrer la personne dans son parcours. L'équipe encourage le développement des habiletés de vie pour favoriser leur autonomie et leur bien-être.

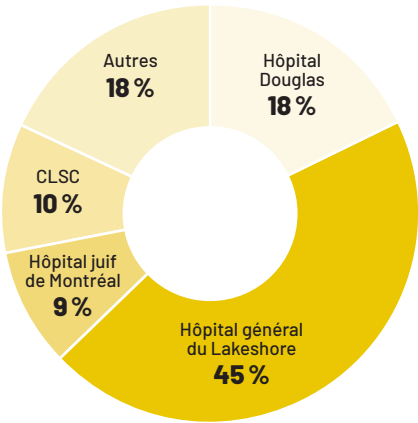
Profil sociodémographique de nos locataires au Foyer de groupe :

LA MOYENNE D'ÂGE DE NOS LOCATAIRES EST DE 46 ANS

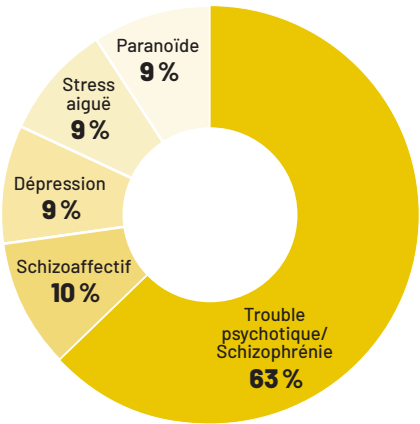


**45 % DE FEMMES ET
55 % D'HOMMES**

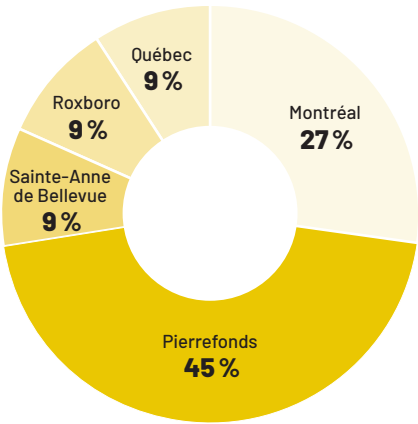
RÉFÉRENCEMENT



DIAGNOSTIQUES



PROVENANCE



ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET COLLABORATION COMMUNAUTAIRE

L'organisme offre des activités et ateliers dans les milieux de vie afin de promouvoir la socialisation, l'intégration ainsi que de stimuler les relations entre résidents. Notre équipe d'intervenants organise et anime des ateliers de cuisine collective, atelier d'art, groupe de discussion sur divers sujets et encourage l'activité physique. Au cours de l'année 2022-2023, le taux de participation des résidents aux Appartements supervisés était de 100 %, ce qui veut dire que l'ensemble de nos résidents ont participé à une ou plusieurs activités durant l'année pour un total de **461 participations**.

NOTRE ÉQUIPE, NOS RESSOURCES. NOS FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT

Ressources Communautaires Omega reconnaît l'importance d'offrir de la formation continue à l'ensemble de ses employés afin de mieux répondre aux exigences de l'emploi et de demeurer à l'affût des nouveautés et des meilleures pratiques.

À chaque année, nous offrons la formation de base « Actes délégués – supervision de médication » pour les nouveaux employés qui se sont joints à notre équipe d'intervenants. De plus, la formation en premiers soins est obligatoire : cette année, trois employés ont reçu cette importante formation d'une durée de deux jours. Le calendrier de formation a été bien rempli et a touché plusieurs sujets afin de couvrir les multiples aspects du travail associé à l'intervention en milieu de vie et à l'animation au Centre de jour.

Voici les formations offertes par notre organisme durant l'année 2022-2023 :

FORMATION 1

Actes délégués – Supervision de la médication & AH-223 Hôpital Douglas dont les objectifs sont les suivants et visent à :

- Distribution et administration des médicaments;
- Règles de base et processus de signalement;
- Respecter la procédure;
- Comprendre l'importance de cet acte;
- Responsabilisation de chaque membre;
- Assurer le suivi pour le bien-être de l'utilisateur.

FORMATION 2

19 janvier 2023 – Redécouvrir les bases de l'animation – Centre St-Pierre

Redécouvrir les attitudes, les habiletés et les compétences servant à guider les gens vers l'atteinte des objectifs, tout en respectant les propres couleurs de chaque participant.

FORMATION 3

25 mai 2022 – Fonctionnement de l'aide sociale – L'organisation populaire des droits sociaux

- Connaître les principaux éléments de la loi d'aide aux personnes et aux familles communément appelée l'aide sociale
- Donner les outils aux travailleuses sociales afin de mieux accompagner les personnes à l'aide sociale.

FORMATION 4

25 octobre 2022 – Formation sur la Santé mentale en OSBL d'habitation par Johanne Gadbois, M.A. TS Intervenante communautaire à la Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais.

- Survol rapide des définitions et élément de la santé mentale
- La santé mentale des locataires
- Quels sont les éléments/situations qui peuvent avoir un impact sur la santé mentale des locataires?
- Pistes d'accompagnement pour les locataires

FORMATION 5

7 décembre 2022 – Quand l'impuissance se fait sentir en intervention – Institut de formation du Québec

- Aborde l'impasse en intervention et comment la résoudre.
- Comment outiller les participants concrètement sur les manières de faire face au sentiment d'impuissance

FORMATION 6

15 novembre 2022 – L'Approche auprès des utilisateurs de substances – TOXICO 101

Une formation offerte par M. Sofiane Chougar, infirmier clinicien assistant infirmier chef, à la clinique externe Service de médecine des Toxicomanies CHUM – Pavillon C.



Présentation sur les principes de bases sur :

- Les différentes substances et leurs impacts
- La réduction des méfaits
- Les ressources utiles

FORMATION 7

30 novembre 2022 – Trouble concomitants chez les jeunes – CIUSS



Les objectifs de la formation :

- Mieux comprendre, par le partage d'expertise et de connaissances, les problématiques des jeunes à risque ou aux prises avec des problèmes de santé mentale et d'usage de cannabis et les interventions basées sur des données probantes leur étant destinées.
- Mieux comprendre le rôle de chacun des partenaires des différents services offerts dans nos réseaux

FORMATION 8

Mars 2023 – Formation en sécurité et prévention incendie

Formation en sécurité et prévention des incendies vise à informer les intervenants des moyens et comportements à adopter pour assurer la sécurité et prévenir les dangers des résidents. Assurer de connaître les étapes d'évacuation en cas d'incendie, revoir les sorties d'urgences, établir un protocole de sécurité pour l'ensemble des résidents.

FORMATION 9

Attitudes et comportements alimentaires favorables à la santé – Centre de santé et rétablissement

- Promouvoir des attitudes et comportements alimentaires favorables à la santé.
- Prendre part à des activités de réflexion et d'échanges orientées vers le pôle favorable à la santé du continuum.
- Les thèmes abordés sont l'appréciation de soi, les contextes, les besoins et significations liés à l'alimentation.
- Comprendre comment adopter et encourager de tels attitudes et comportements favorables à leur santé et celle de leur entourage.

FORMATION 10

13 avril 2022 – ABC de l'Intervention pour les non-intervenants

Un atelier pour améliorer sa capacité à faire face aux situations difficiles ou complexes, savoir poser ses limites et se désengager lorsque nécessaire.

NOS PARTENAIRES

Nous apprécions la contribution de tous nos partenaires : communautaires, réseau de la santé, établissements scolaires, bénévoles corporatifs, entreprises, donateurs et les gens du voisinage. Leur collaboration est essentielle. Grâce à leur contribution, Ressources Communautaires Omega est en mesure d'accomplir sa mission et ses objectifs à sa pleine capacité.

- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (CIUSSS): Hôpital Général du Lakeshore, les CLSC Pierrefonds et Lac St-Louis
- SIV - l'équipe de suivi variable et intensif
- Hôpital Douglas et Sacré-Cœur, pavillon Albert Prévost
- Centre hospitalier de l'université de Montréal
- Les Amis de la santé mentale
- Équipe Entreprise
- Parrainage civique de l'Ouest-de-l'Île
- Perspective communautaire en santé mentale - Ouest-de-l'Île
- Centre des ressources communautaires de l'Ouest de l'île
- Centre Bienvenue
- Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île
- Assistance communautaire de Dorval
- FADOQ
- SPVM
- Collège John Abbott
- Collège de Maisonneuve
- Collège Marianopolis
- Université McGill
- Université de Montréal
- Université Concordia
- PME MTL Ouest-de-l'Île
- Ville de Dorval
- Centre Communautaire Sarto-Desnoyers
- Hôpital Albert Prévost
- Hôpital Juif de Montréal

PARTENAIRES ET DONATEURS

- Programme de dons des employés de Bell
- Famille Butler
- Ville de Dorval
- Fondation ECHO
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île
- Moisson Montréal
- Pointe-Claire Oldtimers
- Église anglicane des Anges sur le lac
- Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île de Montréal
- Comité d'hébergement
- Club de tricoteuse Surrey
- Saint John the Baptist Women's Guild In Trust
- Madame Cholette-Laurier
- Église United Cedar Park



ASSOCIATIONS ET REGROUPEMENTS

- **Table de concertation en santé mentale**
- **Société Québécoise Schizophrénie**
- **RACOR en santé mentale**
- **COMITÉ HÉBERGEMENT de l'Ouest-de-l'Île de Montréal**
- **Comité accès au travail, aux études et aux loisirs de la table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île**
- **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal**
- **Fédération des OSBL d'habitation de Montréal**



Photo de Tima Miroshnichenko



Photo de Arina Krasnikova



Photo de Priscilla Du Preez

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA

600, avenue de l'Église
Dorval, Québec H9S 1R3
514 631-2760

omegacenter.org



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES OMEGA
OMEGA COMMUNITY RESOURCES